

ENGAGEMENTS DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Principes

ORA a pour principe fondamental de veiller à la confidentialité des informations et données personnelles concernant chacun de ses clients. C'est un engagement de confiance et de respect dans les relations et partenariats. Conformité légale et réglementaire

ORA maîtrise un ensemble de dispositions et techniques et organisationnelles, allié à une solide formation de nos Collaborateurs et Collaboratrices, nous assurant de gérer les données personnelles en toute conformité :

- à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (dite «loi Informatique et Libertés »)
- au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016-679 du 27 avril 2016,

Transparence

ORA informe ses clients en toute transparence, par la présente : des modalités de collecte, d'utilisation, et de stockage de vos informations personnelles, ainsi que des droits dont vous disposez en la matière.

Données collectées et traitements

ORA est amenée à gérer des données personnelles dans les deux cas suivants :

- La création et la mise à jour de nos fichiers clients comportant les informations suivantes de nos clients : *nom et prénom, adresse professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse e-mail professionnelle. Ces informations sont collectées après un premier contact dans le cadre de la remise d'une offre à des fins de pouvoir répondre au plus vite à toute sollicitation ultérieure ainsi qu'à des fins de statistiques de notre application métier.*
- Les données recueillies à partir de notre site internet www.ora.tm.fr qui sont de deux natures :
 - . *Les données de connexion (données renseignées et communiquées par nos clients lors de leur création de compte) : nom et prénom, adresse professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse e-mail professionnelle. Ces informations de contact sont fournies en toute connaissance de cause et saisies par les clients. Le caractère obligatoire ou non de cette fourniture est précisée.*
 - . *Les données d'identification d'accès : adresses IP, support utilisé... ne sont ni exploitées ni conservées sous aucune forme. De même, il n'est pas déposé de cookies ou de fichier, données ou process destiné à tracer ou à identifier nos clients.*

Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers. Les informations ne sont collectées qu'à des fins de gestion de statistiques internes à ORA.

ORA ne recueille, ne gère ou n'a connaissance d'aucune donnée sensible. Celles-ci ne sont aucunement requises dans la réalisation de ses prestations.

Responsabilité

Chaque traitement est affecté à un Responsable de traitement, identifié dans notre registre de traitement, et sous la responsabilité de notre Déléguée à la Protection des Données ou « DPO » : madame Colette CAILLE.

Le DPO à notamment à charge d'assurer :

- *la conformité légale et éthique de l'utilisation des données*
- *l'accès aux informations relatives au traitement des données*
- *la pertinences et la limitation au strict nécessaire (des traitements et des nécessités de prestation) des données collectées.*
- *la protection des données personnelles (de la conception des traitements à l'exploitation de ces derniers)*

Conservation des données

Les données à caractère personnel sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire à la finalité du traitement : contact de nos clients « actifs », établissement de nos statistiques.

Sécurisation des données

ORA a déployé un ensemble de mesures techniques, logiques, physiques et organisationnelles permettant de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et de prévenir toute perte, altération, divulgation de données ou accès à des tiers non autorisés.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, les données transmises via les sites et/ou espace client font l'objet de mesures qui ne peuvent prémunir de tous les risques de détournement et/ou de piratage, ce dont ORA ne saurait être tenu pour responsable.

En cas de violation de données à caractère personnel et conformément à la réglementation, ORA s'engage à les notifier dans les meilleurs délais et dans les conditions prévues par la réglementation ;

Droit des personnes

Conformément à la Réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant.

Ces droits peuvent être exercés, en justifiant de votre identité, sur demande écrite adressée à ORA, 2 Rue Frédéric Joliot-Curie, 95500 Gonesse.

Actualisation

ORA se réserve le droit de modifier ou d'actualiser ce présent engagement à tout moment et sans préavis. Nos clients sont donc invités à les consulter régulièrement.

Janvier 2020